



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВОРОНЕЖ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 августа 2026 г. №1186
г.Воронеж

**О внесении изменений в постановление
администрации городского округа
город Воронеж от 26.06.2017 №339**

В связи с уточнением порядка взаимодействия жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных служб, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и абонентов по вопросам ресурсобеспечения администрация городского округа город Воронеж **постановляет:**

1. Внести в постановление администрации городского округа город Воронеж от 26.06.2017 №339 «О взаимодействии жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных служб городского округа город Воронеж при возникновении аварийных ситуаций» следующие изменения:

1.1. Пункт 1 постановления изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемые:

- Положение о взаимодействии жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных служб, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и абонентов по вопросам ресурсобеспечения;

- Перечень диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций городского округа город Воронеж;

- Порядок действий сил и средств Воронежского городского звена Воронежской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при авариях на сетях жизнеобеспечения».

1.2. В пункте 3 постановления слова «Петрин С.А.» исключить.

1.3. Утвердить прилагаемые:

- Положение о взаимодействии жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных служб, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и абонентов по вопросам ресурсообеспечения в новой редакции;
- Перечень диспетчерских служб ресурсоснабжающих организаций городского округа город Воронеж в новой редакции;
- Порядок действий сил и средств Воронежского городского звена Воронежской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при авариях на сетях жизнеобеспечения в новой редакции.

1.4. Признать утратившим силу состав комиссии по устранению аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства городского округа город Воронеж.

2. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа город Воронеж от 12.09.2023 №1188 «О внесении изменений в постановление администрации городского округа город Воронеж от 26.06.2017 №339».

3. Настоящее постановление вступает в силу в день его опубликования в сетевом издании «Берег-Воронеж» (www.beregvrn.ru).

Глава городского округа
город Воронеж
С.А. Петрин

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ, ОПЕРАТИВНО-
ДИСПЕТЧЕРСКИХ И АВАРИЙНО-РЕМОНТНЫХ СЛУЖБ,
РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИХ, ТРАНСПОРТИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И АБОНЕНТОВ ПО ВОПРОСАМ РЕСУРСОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских, аварийно-ремонтных служб, ресурсоснабжающих организаций, потребителей коммунальных ресурсов и организаций, обеспечивающих транспортировку коммунальных ресурсов (далее – Организации), при решении вопросов, связанных с оперативной и безопасной ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения на территории городского округа город Воронеж.

1.2. Системами жизнеобеспечения являются системы тепло-, водо-, газо-, электроснабжения и водоотведения.

1.3. Основной задачей указанных Организаций и их служб является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических, газовых сетей и объектов, обеспечение параметров и качества коммунальных ресурсов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях и объектах тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения.

1.4. Все ресурсоснабжающие организации и организации, обеспечивающие транспортировку ресурсов, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-ремонтные службы (Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденные приказом Минэнерго России от 14.05.2025 №511; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 04.10.2022 №1070; МДК 3-02.2001. Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утвержденные приказом Госстроя России от 30.12.1999 №168).

1.4.1. Основной задачей диспетчерских служб Организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварий и ликвидации повреждений на

объектах жизнеобеспечения с восстановлением заданных режимов работы инженерных сетей.

1.4.2. В Организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены оперативно-диспетчерские и аварийно-ремонтные службы, обязанности оперативного руководства возлагаются на руководителя Организации или лицо, определенное приказом руководителя.

1.5. Координацию действий по локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет оперативно-диспетчерская служба или администрация той Организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

1.6. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая Организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителем соответствующей Организации.

Состав аварийно-ремонтных бригад, перечень машин и механизмов, инструментов и материалов, необходимых для устранения аварийных ситуаций, утверждается руководителем Организации.

1.7. В случае необходимости выполнения значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в тепло-, электро-, водоснабжении или водоотведении, к восстановительным работам могут привлекаться строительно-монтажные, ремонтные и другие предприятия независимо от форм собственности.

1.7.1. К ликвидации аварий на системах жизнеобеспечения Организации, обеспечивающие работу этих систем, обязаны приступать немедленно.

1.7.2. В случае неустранения аварии через 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, проводится заседание комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района городского округа город Воронеж с привлечением представителей управления жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа город Воронеж (далее – управление ЖКХ) и организаций, участвующих в устранении аварийной ситуации, а также потребителей с целью определения необходимых мер и мероприятий для ликвидации аварии и недопущения ее развития через 24 часа в чрезвычайную ситуацию.

1.8. В зависимости от аварийной ситуации к ее устранению привлекаются специализированные предприятия и организации по сетям:

- теплоснабжения – теплоснабжающие организации, в зоне ответственности которых произошла авария, и другие специализированные организации на основании муниципального контракта, заключенного в установленном порядке;

- водоснабжения и водоотведения – гарантирующие организации, в зоне ответственности которых произошла авария, и другие специализированные организации на основании муниципального контракта, заключенного в установленном порядке;

- электроснабжения – электросетевые организации, в зоне ответственности которых произошла авария, и другие специализированные организации на основании муниципального контракта, заключенного в установленном порядке.

1.9. Работы по устранению аварийной ситуации на инженерных сетях, связанные со вскрытием асфальтового покрытия, тротуарной плитки и разработкой грунта, проводятся собственниками сетей или специализированными организациями на договорных условиях в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 №439-IV «Об утверждении Порядка производства земляных работ на территории городского округа город Воронеж».

1.10. В случае возникновения аварии на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, в отношении которых собственник и (или) эксплуатирующая организация не определены, а также на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, находящихся в эксплуатации МКП «Воронежтеплосеть», в отношении которых отсутствует источник финансирования, дежурный диспетчер ресурсоснабжающей организации незамедлительно сообщает об аварии:

- оперативному дежурному МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19, 222-33-12;

- в управление ЖКХ по телефонам: 228-30-12, 228-30-44, 228-30-41, 228-30-13;

- в отделы ЖКХ и организации работы по эксплуатации жилого фонда управ районов городского округа город Воронеж по телефонам, указанным в таблице.

Таблица

Район городского округа город Воронеж	Телефон отдела ЖКХ и организации работы по эксплуатации жилого фонда (в рабочее время)
Железнодорожный	269-72-01
	228-29-32
Коминтерновский	206-76-49
	206-76-48
Левобережный	254-79-91

	206-91-71
Ленинский	206-91-47
	206-91-52
Советский	206-76-74
	263-16-73
Центральный	252-34-83
	252-53-64

1.10.1. К проведению аварийно-восстановительных работ на инженерных сетях и объектах, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, а также на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, находящихся в эксплуатации МКП «Воронежтеплосеть», в отношении которых отсутствует источник финансирования, могут привлекаться:

- специализированные организации;
- МКУ «ГАРС».

1.10.2. Управа соответствующего района городского округа город Воронеж оперативно направляет в адрес управления ЖКХ письменное обращение с приложением топографической съемки с точным указанием места аварии и оказывает содействие в получении согласований с владельцами инженерных коммуникаций (электро-, газо-, водоснабжения, водоотведения, связи), расположенных в охранной зоне инженерных сетей, на участке которых запланировано производство аварийно-восстановительных работ.

1.10.3. Управление ЖКХ в течение 12 часов уточняет в управлении имущественных и земельных отношений администрации городского округа город Воронеж и ресурсоснабжающих организациях сведения о собственнике объекта и (или) сетей, на которых будут производиться аварийно-восстановительные работы.

1.10.4. Управление ЖКХ совместно с представителями управы соответствующего района городского округа город Воронеж и МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ» составляет акт, подтверждающий факт возникновения аварийной ситуации на сетях системы жизнеобеспечения.

1.10.5. Управление ЖКХ в течение 24 часов направляет:

- гарантийное письмо в адрес специализированной организации об устранении аварийной ситуации на сетях и объектах системы жизнеобеспечения;

- муниципальное задание в адрес МКУ «ГАРС» об устранении аварийной ситуации на сетях и объектах теплоснабжения, а также на транзитных участках сетей водоснабжения и водоотведения, расположенных в подвальных помещениях многоквартирных домов.

1.10.6. В случае привлечения специализированных организаций управление ЖКХ направляет задание в МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ» для составления сметного расчета стоимости аварийно-восстановительных работ, заключения в установленном порядке муниципального контракта по устранению аварийной ситуации и обеспечения технического надзора с фотофиксацией работ, выполняемых при ликвидации аварийной ситуации.

1.10.7. Одновременно с отправкой задания в адрес МКУ «ГАРС» и (или) специализированной организации управление ЖКХ направляет телефонограмму в соответствующий орган, предоставляющий муниципальную услугу по выдаче разрешения на осуществление земляных работ (управление дорожного хозяйства администрации городского округа город Воронеж (далее – управление дорожного хозяйства) или управу соответствующего района городского округа город Воронеж).

1.10.8. МКУ «ГАРС» и (или) специализированная организация в установленном порядке оформляет разрешение на осуществление земляных работ.

1.10.9. Специализированная организация, устранившая аварийную ситуацию на инженерных сетях и объектах, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, а также на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, находящихся в эксплуатации МКП «Воронежтеплосеть», в отношении которых отсутствует источник финансирования:

- составляет в течение 5 рабочих дней со дня устранения аварийной ситуации дефектный акт, в котором отражены объемы выполненных работ;

- направляет не позднее 5 рабочих дней со дня устранения аварийной ситуации дефектный акт на согласование и утверждение в МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ».

1.10.10. МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ» осуществляет:

- технический надзор за устранением аварийной ситуации силами специализированной организации;

- составление сметного расчета не позднее 7 рабочих дней со дня получения дефектного акта от специализированной организации;

- заключение муниципального контракта со специализированной организацией со дня, следующего за днем завершения подготовки сметного расчета, в установленном порядке.

1.10.11. МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ» в течение 5 рабочих дней со дня заключения муниципального контракта со специализированной организацией направляет в адрес управления ЖКХ пакет документов об устранении аварийной ситуации, необходимый для оплаты работ, выполненных специализированной организацией:

- дефектный акт с приложением фотоматериалов с указанием видов и объемов работ, выполненных при устранении аварийной ситуации;
- сметный расчет стоимости выполненных работ;
- заключенный в установленном порядке муниципальный контракт;
- акты по форме №КС-2, №КС-3.

1.10.12. В случае производства земляных работ на объектах и инженерных сетях, в отношении которых собственник и (или) эксплуатирующая организация не определены, а также на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, находящихся в эксплуатации МКП «Воронежтеплосеть», в отношении которых отсутствует источник финансирования, управа соответствующего района городского округа город Воронеж в течение 72 часов определяет объем и стоимость работ, необходимых для организации восстановления нарушенного благоустройства после ликвидации аварийной ситуации, и:

- либо направляет заявку в управление дорожного хозяйства в случае нарушения асфальтобетонного покрытия;
- либо организует производство работ по восстановлению плиточного мощения, малых архитектурных форм, озеленения в рамках доведенных лимитов бюджетных ассигнований.

1.10.13. На основании заявок, полученных от управ районов городского округа город Воронеж в соответствии с подпунктом 1.10.12 настоящего пункта, управление дорожного хозяйства направляет в течение 3 дней задание на восстановление асфальтобетонного покрытия в МБУ «ГДС».

1.10.14. МКУ «ГАРС» или специализированная организация, выполняющая работы по ликвидации аварийной ситуации на объектах и инженерных сетях, в отношении которых собственник и (или) эксплуатирующая организация не определены, осуществляет ограждение места производства работ в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 №439-IV.

1.10.15. В целях организации движения транспорта и пешеходов МКУ «ГАРС» или специализированная организация, выполняющая работы по ликвидации аварийной ситуации на объектах и инженерных сетях, в отношении которых собственник и (или) эксплуатирующая организация не определены, в процессе работ осуществляет выборку

отвального грунта и его вывоз, а по окончании работ – обратную засыпку грунтом при выполнении работ на дворовых территориях, тротуарах и газонах, за исключением внутриквартальных и автомобильных дорог.

В целях организации движения транспорта и пешеходов МКП «Воронежтеплосеть», выполняющее работы по ликвидации аварийной ситуации на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, в отношении которых отсутствует источник финансирования, в процессе работ осуществляет выборку отвального грунта и его вывоз, а по окончании работ – обратную засыпку грунтом при выполнении работ на дворовых территориях, тротуарах и газонах, за исключением внутриквартальных и автомобильных дорог.

1.10.16. Управление дорожного хозяйства направляет задание в адрес МБУ «ГДС» для производства работ по обратной засыпке и вертикальной планировке места производства работ песком на глубину прокладки инженерной сети и восстановлению дорожной одежды в соответствии с решением Воронежской городской Думы от 21.12.2016 №439-IV на внутриквартальных и автомобильных дорогах.

1.10.17. По результатам восстановления нарушенного благоустройства после ликвидации аварийной ситуации на объектах и инженерных сетях, в отношении которых собственник и (или) эксплуатирующая организация не определены, а также на объектах и инженерных сетях жизнеобеспечения, находящихся в эксплуатации МКП «Воронежтеплосеть», в отношении которых отсутствует источник финансирования, оформляется акт:

- управой соответствующего района городского округа город Воронеж совместно с МБУ «ГДС», МКУ «ГАРС» или специализированной организацией, производившей земляные работы, – в случае производства работ на внутриквартальных и внутридворовых территориях, территории индивидуальной застройки;

- управлением дорожного хозяйства совместно с МКУ «ГДДХ и Б», МБУ «ГДС», МКУ «ГАРС» или специализированной организацией, производившей земляные работы, – во всех иных случаях.

2. Взаимодействие жилищно-коммунальных, оперативно-диспетчерских и аварийно-ремонтных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках и сетях ресурсоснабжения

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии либо иной нештатной ситуации диспетчер (ответственный дежурный) соответствующей Организации принимает меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

Диспетчер Организации оповещает об аварийной ситуации:

- оперативного дежурного МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19, 222-33-12;

- в случае возникновения аварийной ситуации на объектах теплоснабжения – Верхне-Донское управление Ростехнадзора по телефонам: 260-86-90, 260-86-99 (доб. 123), электронной почте: v1_priemnaya@vdon.gosnadzor.ru (пункт 5 Правил расследования причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 №1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»).

2.2. Информацию о возникновении аварийной ситуации и решение по ее локализации и (или) ликвидации диспетчер (ответственный дежурный) поставщика коммунальных ресурсов и (или) собственника сетей сообщает руководителю Организации, диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения, диспетчерским службам потребителей, в рабочее время информирует управление ЖКХ по телефонам: 228-30-13, 228-30-41, 228-30-44 и отделы ЖКХ и организации работы по эксплуатации жилого фонда управ районов городского округа город Воронеж по телефонам, указанным в таблице.

2.3. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие, транспортирующие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации об отключении и включении тепло-, водо- и (или) электроснабжения в управление ЖКХ по телефонам: 228-30-13, 228-30-41, 228-30-44, в управы районов городского округа город Воронеж и организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, по согласованию с оперативным дежурным МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19 (в рабочее время), 222-33-12 (в ночное время, нерабочие и праздничные дни).

2.4. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается ресурсоснабжающей (транспортирующей) организацией с обязательным уведомлением в течение 1 календарного дня со дня принятия решения:

- управ соответствующих районов городского округа город Воронеж – по домовым отключениям;
- управления ЖКХ – по квартальным и районным отключениям;
- оперативного дежурного МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» в нерабочее время по телефонам: 247-49-19, 222-33-12.

2.5. Решение о введении режима ограничения или отключения подачи тепловой энергии потребителям принимается руководством ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций в соответствии с действующим законодательством, при этом информируются организации-потребители. В свою очередь организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, информируют жителей многоквартирных домов.

2.6. Отключение и последующее подключение многоквартирных домов к сетям систем жизнеобеспечения, а также последующие заполнение и наладка систем проводятся силами аварийно-восстановительных служб и организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами.

2.7. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни и здоровью людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (ответственные дежурные) ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным извещением:

- оперативного дежурного МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19, 222-33-12;
- управления ЖКХ по телефонам: 228-30-12, 228-30-44, 228-30-41, 228-30-13 и отделов ЖКХ и организации работы по эксплуатации жилого фонда управ районов городского округа город Воронеж (в рабочее время);
- потребителей коммунальных ресурсов.

2.8. Перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей диспетчер (ответственный дежурный) в случае необходимости направления оперативной группы к месту аварии информирует оперативного дежурного МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19, 222-33-12.

2.9. В обязанности руководителя ресурсоснабжающей, транспортирующей организации или ответственного за организацию работ по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через диспетчерские службы представителей соответствующих организаций и ведомств, в ведении которых находятся коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ для восстановления рабочей схемы, заданных параметров энергоснабжения и подключения потребителей оперативному дежурному МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» по телефонам: 247-49-19, 222-33-12, соответствующим диспетчерским службам.

2.10. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, транспортирующей организации направляют в любое время суток в течение 1 часа 30 минут своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.11. Ежегодно в срок до 31 декабря текущего года ресурсоснабжающие, транспортирующие организации, организации, осуществляющие деятельность в сфере управления многоквартирными домами, и управление ЖКХ обмениваются списками лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны незамедлительно сообщать друг другу.

3. Техническая документация

К технической документации, определяющей взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих и транспортирующих организаций, а также их потребителей, относятся:

- действующая нормативно-техническая база по технике безопасности и эксплуатации энергоустановок и инженерных сетей (Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей. РД 34.03.201-97, утвержденные Минтопэнерго России 03.04.1997; Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденные приказом Минэнерго России от 14.05.2025 №511; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от

04.10.2022 №1070; МДК 3-02.2001. Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утвержденные приказом Госстроя России от 30.12.1999 №168; Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии, утвержденные приказом Минэнерго России от 12.08.2022 №811, и другие);

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации оборудования и техники безопасности, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей, при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения;

- схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников, утвержденные техническими руководителями предприятий и организаций, согласованные с управлением ЖКХ.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации для каждой Организации устанавливается приказом ее руководства.

Руководитель управления
жилищно-коммунального хозяйства
А.Н. Макеева

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа город Воронеж
от 13.08.2026 №1186

**ПЕРЕЧЕНЬ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ
РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ**

№ п/п	Наименование организации	Телефон диспетчерской службы
1	Филиал АО «РИР Энерго» – «Воронежская генерация»	Для всех районов: 269-57-57 (круглосуточно)
2	МКП «Воронежтеплосеть»	Для всех районов: 202-74-00, 250-94-24 (круглосуточно)
3	ООО «Теплоэнерго Воронеж»	Для всех районов: 220-54-17 (круглосуточно)
4	АО КБХА	Для всех районов: 234-82-32, 234-82-34 (круглосуточно)
5	ООО «Святогор»	Для Железнодорожного, Левобережного районов: 202-48-15 (в рабочее время), 8-953-119-41-85 (круглосуточно)
6	ООО «Энерговид»	Для Железнодорожного района: 244-21-82 (круглосуточно), 244-21-41 (в рабочее время)
7	Лискинский территориальный участок Юго-Восточной дирекции по тепловодоснабжению – структурного подразделения Центральной дирекции по тепловодоснабжению – филиала ОАО «РЖД»	Для всех районов: 8-960-132-93-59 (круглосуточно), 265-08-41 (в рабочее время)
8	ООО «РВК-Воронеж»	Для всех районов: 206-77-06 (доб. 1706) (круглосуточно)
9	ООО «Водоканал Подгорное 1»	Для Коминтерновского района (Подгорное): 240-54-30 (круглосуточно)
10	ООО «ЭСК»	Для Советского района (Шилово): 8-900-959-12-48 (круглосуточно)
11	АО «ВИНКО»	Для Левобережного района: 210-03-22 (в рабочее время)
12	АО «ВГЭС»	Для всех районов: 257-95-11, 257-95-12, 257-95-13, 8-800-220-0-220 (круглосуточно)

13	МКП «Воронежгорсвет»	Для всех районов: 266-12-18 (круглосуточно)
14	Филиал ПАО «Россети Центр» – «Воронежэнерго»	Для всех районов: 257-94-87, 8-800-220-0-220 (круглосуточно)
15	Филиал ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» в г.Воронеже	Для всех районов: 104, 263-40-34 (многоканальный) (круглосуточно)
16	Воронежский филиал ПАО «Ростелеком»	Для всех районов: 8-800-181-18-82, 8-861-994-60-23 (круглосуточно)

Руководитель управления
жилищно-коммунального хозяйства
А.Н. Макеева

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа город Воронеж
от 13.08.2026 №1186

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ
СИЛ И СРЕДСТВ ВОРОНЕЖСКОГО ГОРОДСКОГО ЗВЕНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПОДСИСТЕМЫ
ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ АВАРИЯХ НА СЕТЯХ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ**

№ п/п	Время поступления сообщения	Мероприятия	Порядок действий сил и средств
1	Ч ¹ + 5–10 мин.	Уточнение данных об аварии: - место, время и характер аварии; - источник информации; - количество многоквартирных, жилых домов, социальных объектов, попадающих под отключение системы жизнеобеспечения (наименования, адреса) взаимное информирование ДДС ²	ДДС аварийной службы информирует об аварии ЕДДС ³ , управление ЖКХ ⁴ , Верхне-Донское управление Ростехнадзора и управу соответствующего района городского округа город Воронеж. При наличии информации на социальных объектах об отключении систем жизнеобеспечения сотрудники детских садов, школ, учреждений здравоохранения немедленно передают ее в ЕДДС. ЕДДС информирует СОД ЦУКС ⁵ , администрацию городского округа город Воронеж и управы районов городского округа город Воронеж
2	Ч + 10–15 мин.	Направление к месту аварии ОГ ⁶ МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа», аварийной бригады аварийной службы. Информирование управляющей организации об аварии	ОД ⁷ МКУ «Управление по делам ГО ЧС г.Воронежа» направляет ОГ, а аварийная служба направляет аварийную бригаду к месту аварии. Дежурный по управе соответствующего района городского округа город Воронеж и ДДС аварийной службы доводят информацию об аварии до ДДС управляющей организации
3	Ч + 15–20 мин.	Оповещение организаций, имеющих смежные с местом аварии коммуникации, для проведения согласования земляных работ	ДДС аварийной службы оповещает ДДС ООО «РВК-Воронеж», МКП «Воронежтеплосеть», МКП «Воронежгорсвет», филиал АО «РИР Энерго» – «Воронежская генерация», АО «ВГЭС», филиал ПАО «Россети Центр» – «Воронежэнерго», филиал ОАО «Газпром газораспределение Воронеж»

			в г.Воронеже, ООО «Энерговид», ООО «Святогор», ООО «Теплоэнерго Воронеж», АО КБХА, ООО «ЭСК», Воронежский филиал ПАО «Ростелеком» и информирует дежурного ЕДДС о принятии ими вызова
4	Ч + 20–30 мин.	Информирование объектов социальной сферы через соответствующие управления	ЕДДС доводит информацию об аварии до соответствующих управлений администрации городского округа город Воронеж
5	Ч + 30 мин. – 2 ч.	Принятие решения о сливе теплоносителя и доведение решения до ЕДДС, управы соответствующего района городского округа город Воронеж и соответствующих управляющих организаций. Организация взаимодействия с целью выделения (при необходимости) дополнительных сил и средств. Подготовка бригад для проведения слива теплоносителя и расчет времени, необходимого на проведение слива	При аварии на магистральной сети решение принимает представитель управления ЖКХ, при аварии на внутридомовой сети – представитель управляющей организации с немедленным уведомлением теплоснабжающей организации. Управляющая организация производит расчет необходимого количества персонала и времени для проведения слива теплоносителя и представляет данные в ЕДДС
6	Ч + 40–50 мин.	Прибытие на место аварийной бригады, оценка масштаба аварии и необходимости привлечения дополнительных сил и средств, определение ориентировочного времени выполнения работ	ДДС аварийной службы информирует ЕДДС о масштабах аварии, необходимости привлечения дополнительных сил и средств
7	Ч + 2 ч.	Проведение слива теплоносителя	Силами управляющей организации, а также силами аварийной службы по договоренности с управляющей организацией производится слив теплоносителя в жилых домах. Силами аварийной бригады МКУ «ГАРС» производится слив теплоносителя на объектах социальной сферы
8	Ч + 1 ч. – 1 ч.20 мин.	Согласование представителями организаций, имеющих смежные с	К месту аварии прибывают представители оповещенных служб. При необходимости перекрытия дорожного движения и эвакуации автомобилей,

		местом аварии коммуникации, хода проведения работ на месте аварии и составление графика проведения работ	находящихся на месте аварии, ДДС аварийной службы информирует ГИБДД
9	Ч + 1 ч.20 мин. – 1 ч.30 мин.	Представление графика выполнения работ	ДДС аварийной службы представляет в ЕДДС график выполнения работ. ЕДДС доводит информацию до СОД ЦУКС о масштабах аварии и времени выполнения работ по ее устранению
10	Ч + 1–2 ч.	Организация оповещения жителей, отключаемых от систем жизнеобеспечения домов и социальных объектов об аварии и планируемом времени ее устранения	При отключении водоснабжения и теплоснабжения управляющая организация организует с 6.00 до 22.00 вывешивание объявлений на дверях подъездов жилых домов. При отключении энергоснабжения управляющая организация оповещает лифтовые компании. ЕДДС информирует руководителей социальных объектов. ЦУКС ⁸ организует информирование населения через СМИ ⁹
11	Ч + 4–6 ч.	Проведение расчетов на организацию эвакуации жителей	Управа соответствующего района городского округа город Воронеж через управляющую организацию уточняет общее количество жителей, а также количество жителей, которые не могут обойтись без посторонней помощи, и доводит эту информацию до ОД ЕДДС. Готовит расчеты (в случае необходимости организует работу привлеченных сил и средств по эвакуации населения) на проведение эвакуации (место эвакуации, максимальное количество размещаемых эвакуированных на данном объекте, количество необходимого автотранспорта)
12	Ч + 4–6 ч.	Привлечение к проведению мероприятий по эвакуации сил и средств УМВД России по г.Воронежу, СМП ¹⁰	ОД ЕДДС в случае необходимости проведения эвакуации жителей доводит информацию до дежурного УМВД России по г.Воронежу (для выделения экипажей ППС для проведения оповещения жителей, а также экипажей ГИБДД для сопровождения автобусов с эвакуируемыми), ССМП ¹¹ (для выделения необходимого количества экипажей СМП для эвакуации больных и медицинского обеспечения жителей в местах временного размещения), дежурного МКП МТК «Воронежпассажиртранс» (для выделения необходимого количества автобусов)
13	Ч + 6–8 ч.	Проведение совместно с представителями УМВД России по г.Воронежу обхода квартир и эвакуации граждан, требующих	Управа района городского округа город Воронеж совместно с управляющей организацией организует эвакуацию граждан, требующих ухода

		ухода	
14	Ч + 12 ч.	Организация мероприятий по предотвращению возникновения ЧС	На месте аварии проводится заседание КЧС ¹² района городского округа город Воронеж с привлечением представителей управления ЖКХ и взаимодействующих организаций

Примечания:

¹Ч – время поступления сообщения.

²ДДС – дежурно-диспетчерская служба.

³ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба.

⁴Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа город Воронеж.

⁵СОД ЦУКС – старший оперативный дежурный центра управления кризисными ситуациями.

⁶ОГ – оперативная группа.

⁷ОД – оперативный дежурный.

⁸ЦУКС – центр управления кризисными ситуациями.

⁹СМИ – средства массовой информации.

¹⁰СМП – скорая медицинская помощь.

¹¹ССМП – станция скорой медицинской помощи.

¹²КЧС – комиссия по чрезвычайным ситуациям.

Руководитель управления
жилищно-коммунального хозяйства
А.Н. Макеева